

HALAMAN PENGESAHAN
PERLINDUNGAN NASABAH BANK TERHADAP KLAUSULA
EKSONERASI DALAM PERJANJIAN KREDIT BANK
DI PT BANK BUKOPIN

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi tugas
Dalam menyelesaikan Jenjang Strata I (S1)
Ilmu Hukum dengan kekhususan
HUKUM KEPERDATAAN

Oleh:

HENDRI SANTOSO
NIM. 2006-20-100

Disetujui

Pembimbing I

RUMBY CHAYATI, S.H, M.H

Pembimbing II

Hj. SUCININGTYAS, S.H, M.Hum

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UMK

RISTAMADJI, S.H, M.H

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jadilah kamu penegak keadilan, menjadi saksi karena Allah, walaupun terhadap dirimu sendiri atau terhadap ibu bapak dan kaum kerabatmu. Jika dia (yang terdakwa) kaya atau miskin, maka Allah lebih tahu kebaikannya. Maka janganlah kamu mengikuti hawa nafsu karena ingin menyimpang dari kebenaran” (QS. An-Nisa 135)



Kupersembahkan untuk ;

1. Kedua orangtuaku tercinta;
2. Istriku tersayang;
3. Sahabat-sahabatku semua;
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN NASABAH BANK TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN KREDIT BANK DI PT BANK BUKOPIN” dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Studi Program Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.

Penulis yakin bahwa tanpa dukungan dan bantuan oleh beberapa pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ristamadji, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
2. Ibu Rumby Chayati, S.H, M.H, selaku Dosen Pembimbing I, yang membimbing secara langsung sejak persiapan sampai akhir penulisan.
3. Ibu Hj. Suciningtyas, S.H, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing II yang membimbing sehingga penulisan skripsi ini tersusun.
4. Semua Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis dalam menempuh studi di Fakultas Hukum Universitas Muria Kudus.
5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara moril maupun materiil.

Mengingat dan menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, maka segala kritik dan saran yang positif akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Kudus, Juli 2012

Penulis



ABSTRAK SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN NASABAH BANK TERHADAP KLAUSULA EKSONERASI DALAM PERJANJIAN KREDIT BANK DI PT BANK BUKOPIN” ini bertujuan untuk mengetahui penerapan asas kebebasan berkontrak dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin, mengetahui isi klausula eksonerasi dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin, dan untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan nasabah bank terhadap penggunaan klausula eksonerasi dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan yuridis sosiologis. Data yang dikumpulkan adalah berupa data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara bebas terpimpin, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi pustaka.

Dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan asas kebebasan berkontrak dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin hanya memenuhi unsur kebebasan untuk membuat atau tidak membuat perjanjian saja, sedangkan 2 (dua) unsur lainnya, yaitu kebebasan untuk menentukan atau memilih isi dari perjanjian dan kebebasan untuk menentukan bentuk suatu perjanjian tidak terpenuhi. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa pada perjanjian baku dalam perjanjian kredit di PT Bank Bukopin belum menerapkan sepenuhnya asas kebebasan berkontrak. Hal ini menunjukkan bahwa PT Bank Bukopin hanya menganut prinsip “*take it or leave it contract*”. Maksudnya apabila setuju silakan ambil, dan bila tidak tinggalkan saja, artinya apabila nasabah setuju, silahkan tandatangani perjanjian, tetapi kalau tidak juga tidak masalah bagi pihak bank.

Isi klausula eksonerasi dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin adalah sebagaimana tercantum dalam ketentuan Pasal 10 butir 2, Pasal 10 butir 3, dan Pasal 11 perjanjian kredit di PT Bank Bukopin yang pada pokoknya bertentangan dengan ketentuan Pasal 18 ayat (1) huruf e, huruf f, dan huruf g Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, sehingga akibat hukumnya perjanjian kredit di PT Bank Bukopin tersebut adalah dapat dimohonkan pembatalannya.

Perlindungan nasabah bank terhadap penggunaan klausula eksonerasi dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin yang dapat dilakukan melalui upaya permohonan pembatalan perjanjian belum dapat dilaksanakan. Adapun penyebab belum terlaksananya upaya perlindungan nasabah bank terhadap penggunaan klausula eksonerasi dalam perjanjian kredit bank di PT Bank Bukopin tersebut selain dikarenakan sulitnya membuktikan adanya unsur penyalahgunaan dalam pencapaian sepakat, juga dikarenakan mahalnya biaya berperkara dan sikap pesimis nasabah yang merasa permohonan pembatalan perjanjian yang dimohonkan kepada Hakim tidak mungkin dikabulkan.

Kata Kunci: *Perlindungan Nasabah, Klausula Eksonerasi, Perjanjian Kredit*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK SKRIPSI	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Nasabah Bank	10
1. Tinjauan Tentang Bank	10
2. Perlindungan Nasabah Bank	17
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Kredit	20
1. Perjanjian Pada Umumnya	20
2. Perjanjian Kredit	31
C. Klausula Eksonerasi Pada Perjanjian Baku.....	39
1. Perjanjian Baku	39
2. Klausula Eksonerasi	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Metode Pendekatan	47
B. Spesifikasi Penelitian	48
C. Metode Penentuan Sampel	49
C. Metode Pengumpulan Data	50

D. Metode Pengolahan dan Penyajian Data	51
E. Metode Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Penerapan Asas Kebebasan Berkontrak Dalam Perjanjian Kredit Bank di PT Bank Bukopin	53
B. Isi Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Kredit Bank Di PT Bank Bukopin	61
C. Pelaksanaan Perlindungan Nasabah Bank Terhadap Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Kredit Bank Di PT Bank Bukopin	68
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	